SOFTWARE AG
ARIS PLATFORM 소개

Mar 2017

Software AG Korea

SoftwareAG 소개

SOFTWARE AG

Software AG는 세계 최초의 END TO END 디지털 비즈니스 플랫폼을 제공하는 소프트웨어 기업으로, 본사는 독일에 위치하고 있습니다.

회 사 명	Software AG	대 표 자	Karl-Heinz Streibich
소재지	64297 Hesse Darmstadt-Eberstadt, Uhlandstrasse 12, Germany	설립 연도	1969년 5월 30일
보유솔루션	webMethods, Terracotta, ARIS, APAMA, Adabas, Alfabet 외 다수	직원 수	총 4,421명 컨설팅(1,821명), R&D (968명), 영업,마케팅,관리(1,632명)
매출액	872,000,000 € (2016년 기준)		
Customer	전세계 10,000여 고객		
Partner	300여 이상의 비즈니스 글로벌 파트너 보유		
시장평가	EAI, B2B, ESB, BPM, BPA, SOA, Streaming Analytics 리더 (Forrester Research, Gartner 평가)		

Software AG, Headquarters. Darmstadt, Germany

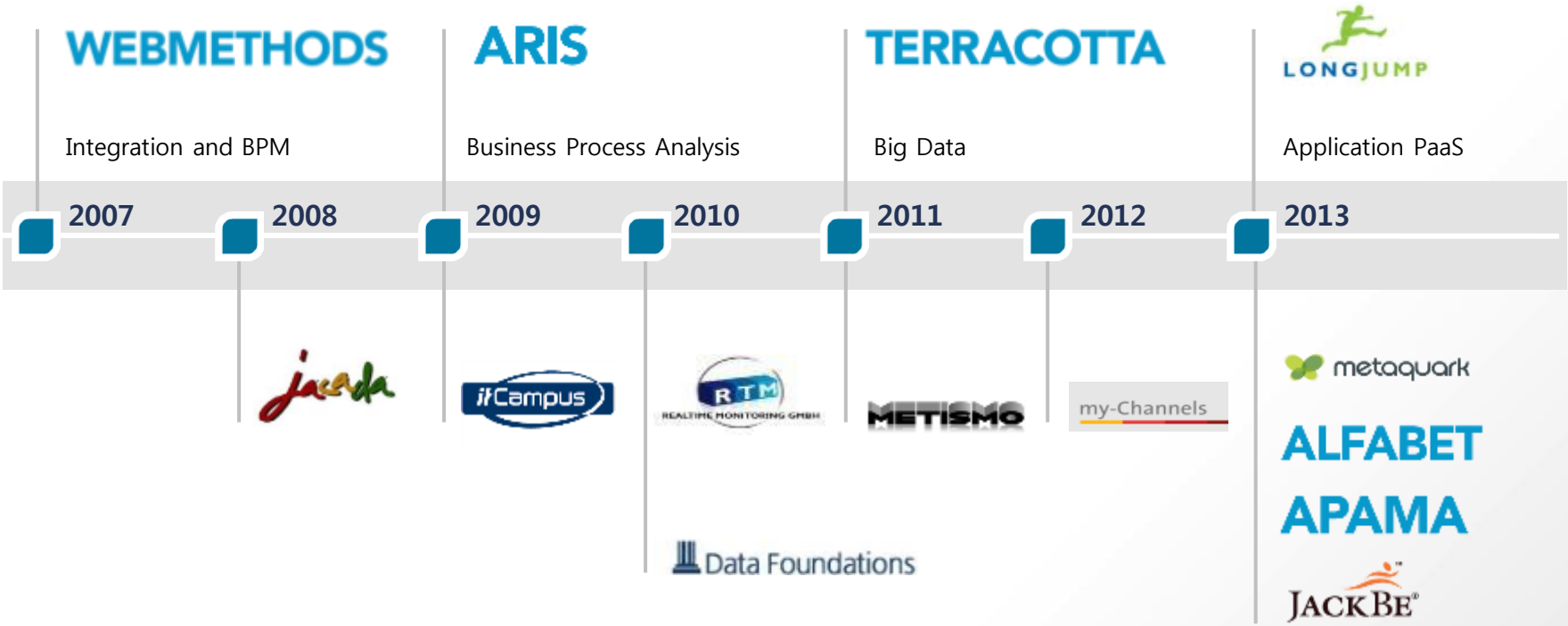
European software vendors ranking 2015

Rank	Company	Country of HQ location	Public	Software +Services 2014 (m€)	Total revenues 2014 (m€)	R&D employees 2014
1	SAP	DE		17 243.9	17 560.0	18908
2	Dassault Systemes	FR		2 078.6	2 346.7	5562
3	Sage	UK		1 539.5	1 620.5	1169
4	Hexagon	SE		1 442.3	2 622.4	3430
5	Wincor Nixdorf	DE		1 367.0	2 471.0	750
6	Asseco Group	PL		1 193.3	1 487.6	3696
7	Software AG	DE		835.6	857.8	968
8	DATEV	DE		790.7	843.5	1355
9	Wolters Kluwer	NL		740.2	3 660.0	2222
10	Misys	UK		639.5	639.5	1100

 © 2017 Software AG. All rights reserved.

ACQUISITIONS

Software AG는 최근 10년간 인수합병을 통해 SUPPORT, TECHNOLOGY, LEADERSHIP 부문의 경쟁력을 더욱 강화해왔고 현재도 지속적으로 투자하고 발전시키고 있습니다.



 © 2017 Software AG. All rights reserved.

Digital Business Platform

Adabas & Natural

 © 2017 Software AG. All rights reserved.

DIGITAL BUSINESS PLATFORM

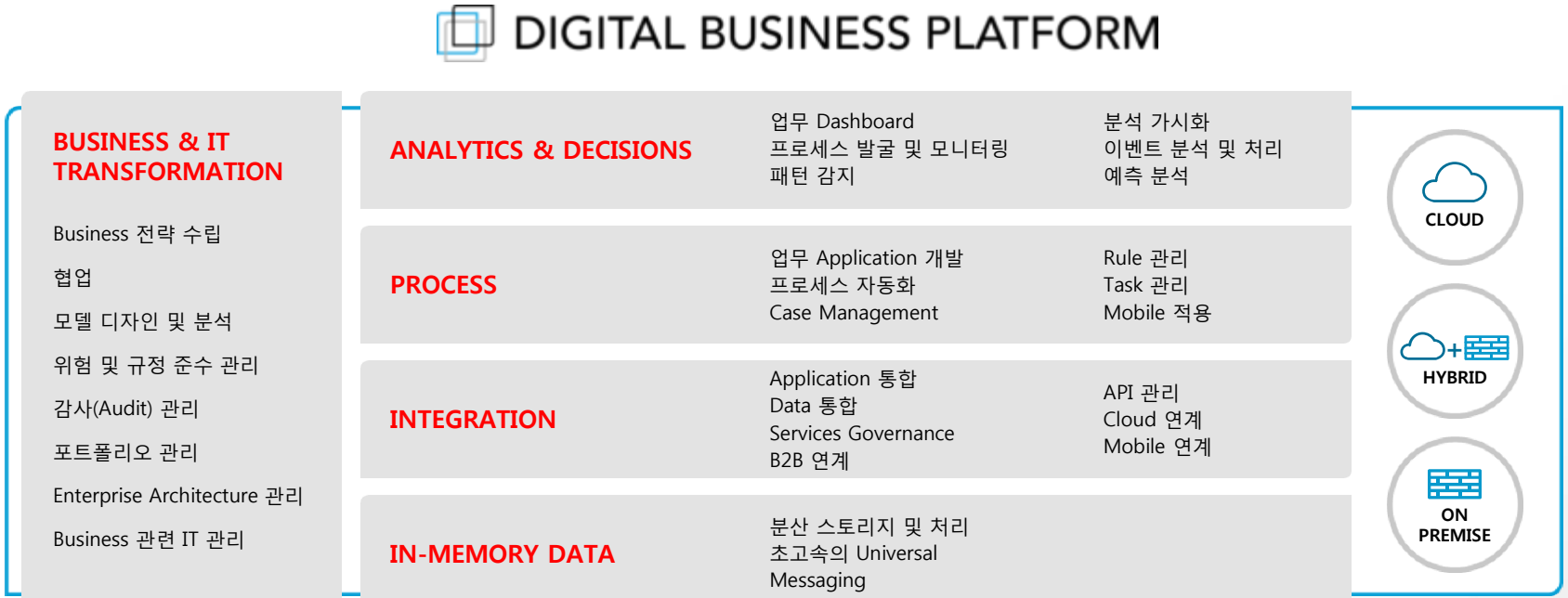
Definition

"디지털 변혁을 이끌고 새로운 비즈니스 디자인을
구현하기위한 기술 및 도구의 통합 플랫폼"

Digital Business Platform

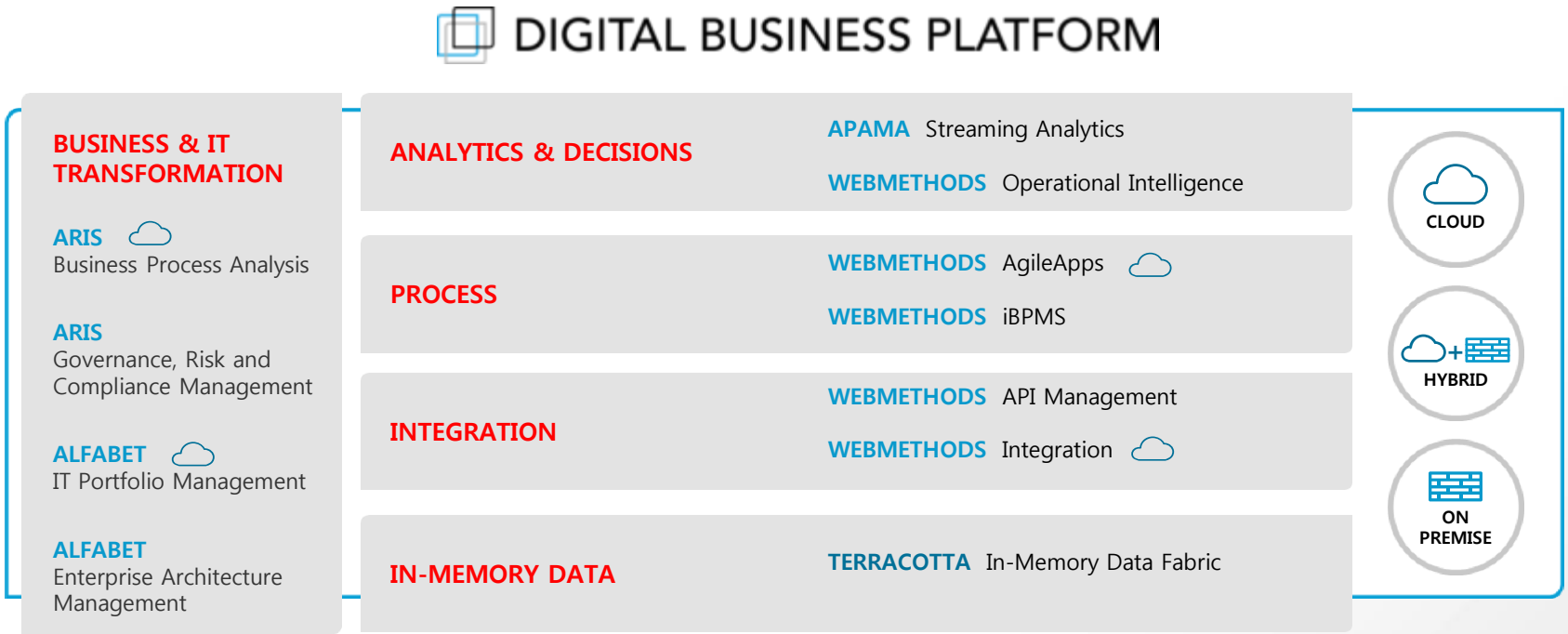
 © 2017 Software AG. All rights reserved.

DIGITAL BUSINESS PLATFORM
5 Building Block



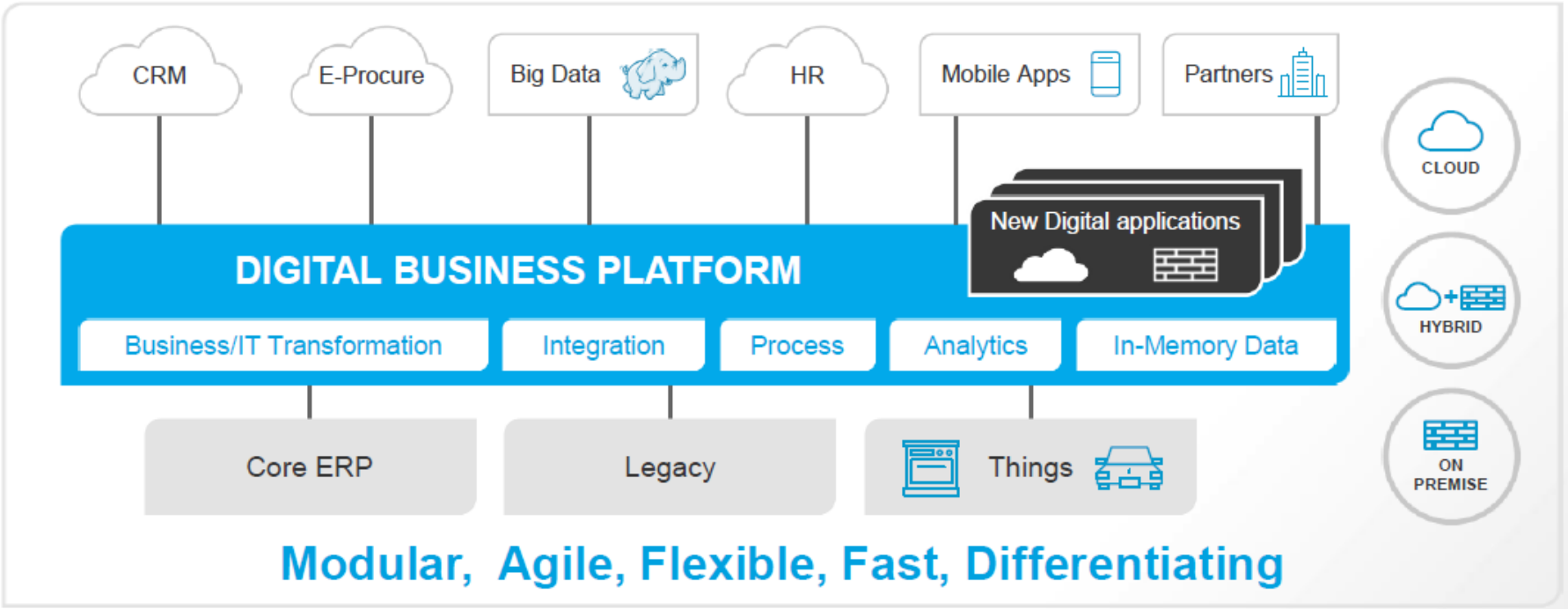
 © 2017 Software AG. All rights reserved.

DIGITAL BUSINESS PLATFORM
Product



 © 2017 Software AG. All rights reserved.

2015 AND BEYOND
DIGITAL BUSINESS PLATFORM



 © 2017 Software AG. All rights reserved.

ARIS Platform
솔루션 개요

솔루션 개요

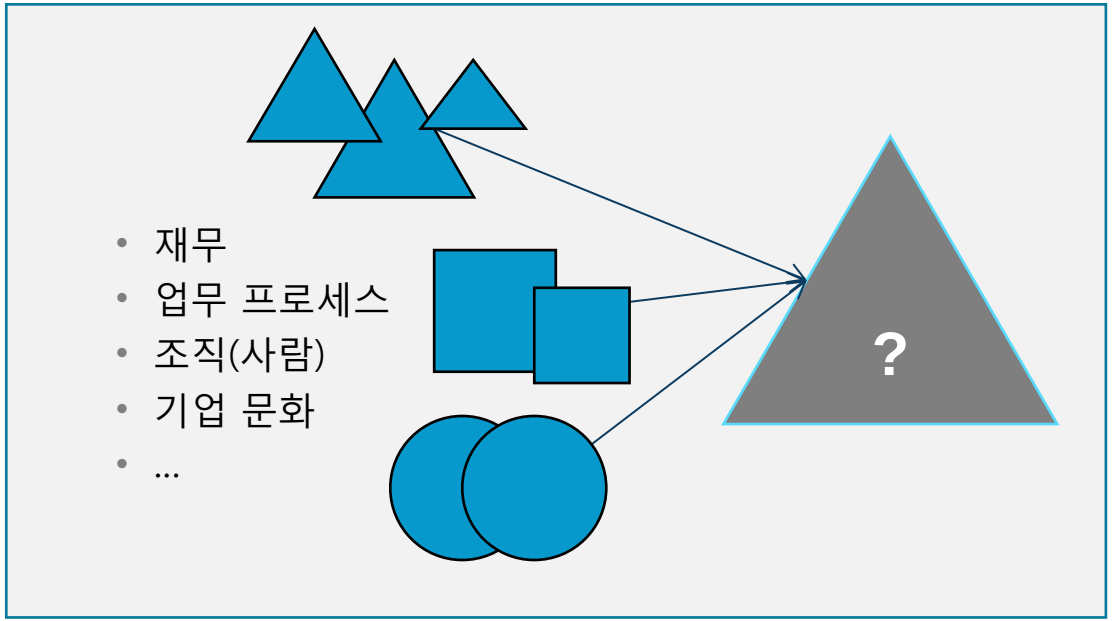
☐ ARIS Overview

Introduction			
• ARIS는 20년 전부터 사용된 세계 최초의 Business Process Analysis 플랫폼 입니다.	• SoftwareAG ARIS는 Global Market Leading 제품입니다.	• 세계적으로 2백만 이상의 유저 그룹이 있습니다.	• 세계적으로 10,000개 이상의 기업이 사용 중입니다.
Solution Value			
• IT운영 비용과 복잡성의 감소	• 프로세스 Agility, 효율성 증대	• 프로젝트 Implementation 시간 단축	• 비즈니스 투명성 달성
• 비즈니스프로세스와 IT 프로세스의 연계	• 고객 만족도 향상	• 변화하는 마켓과 비즈니스 환경 대응	• 새로운 서비스, 상품의 빠른 딜리버리

 | © 2017 Software AG. All rights reserved. For internal use only

솔루션 개요

☐ **차세대 프로젝트 진행 시에 재무, 업무 프로세스, 조직, 정보시스템, 기업 문화 등의 관점에서 다양한 이슈가 발생할 수 있습니다. 중장기적으로 이들을 통합하여 관리할 수 있는 방안이 필요합니다.**



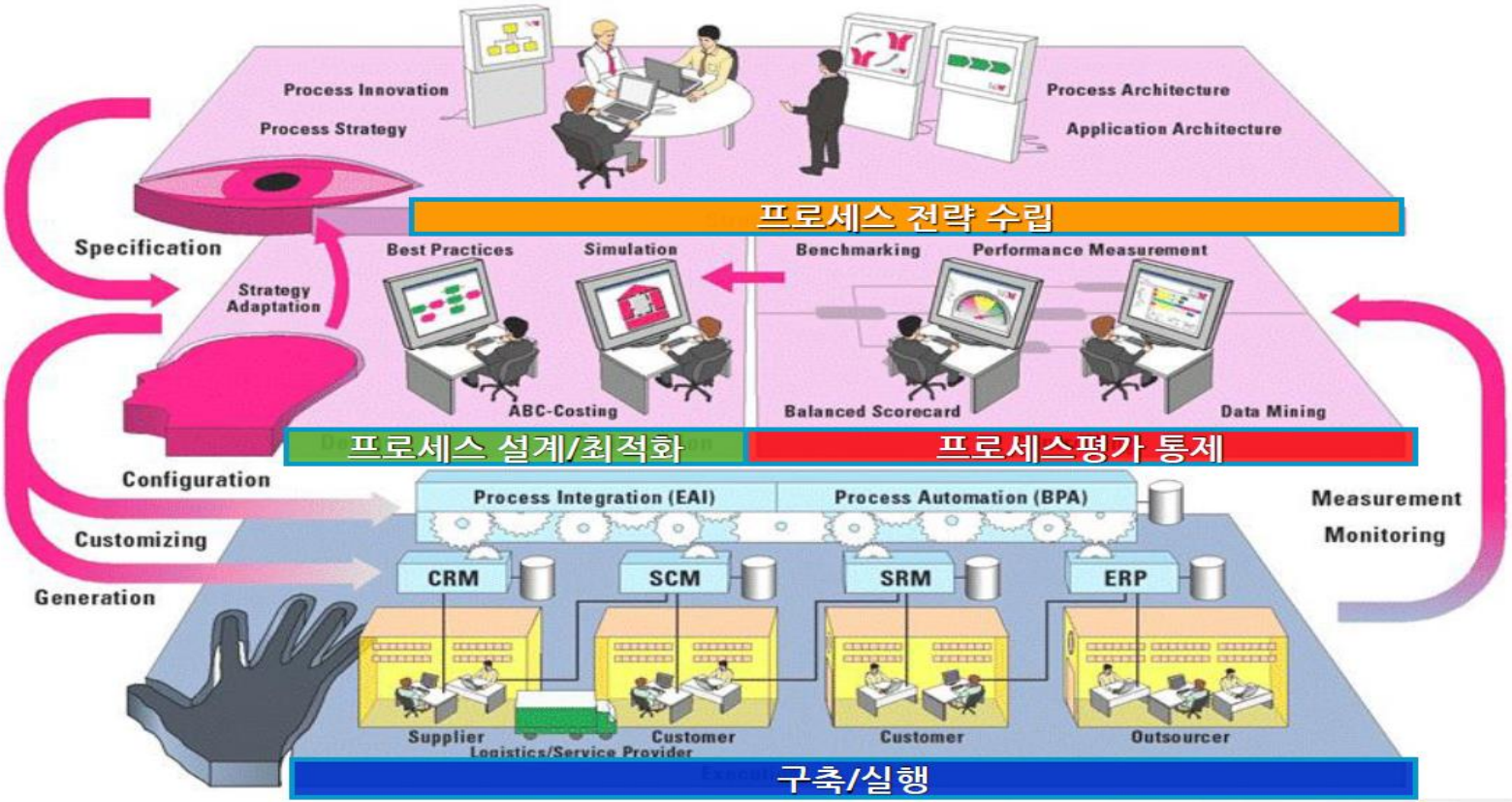
- 프로세스
- R&R
- 정보시스템(AA, DA, TA)
- 데이터…

중장기적 통합 관리 방안 필요

 | © 2017 Software AG. All rights reserved. For internal use only

솔루션 개요

□ 프로세스 관리 라이프 사이클 접근법

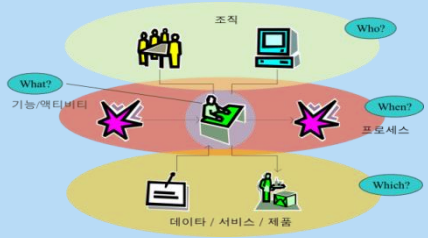


 | © 2017 Software AG. All rights reserved. For internal use only

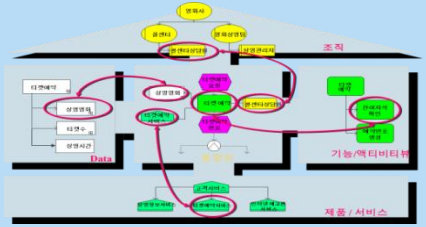
솔루션 개요

☐ ARIS (Architecture of Integrated Information System)

- 프로세스 중심으로 조직, 시스템, 데이터에 대한 통합적인 접근법을 제공하는 아키텍처 프레임워크입니다.
- 프로세스를 중심으로 기업의 정보에 접근하는 다양한 방법을 제공합니다.



프로세스 중심의 접근법

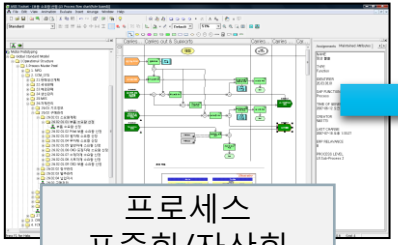


프로세스, 조직, 시스템, 데이터의 통합 접근법

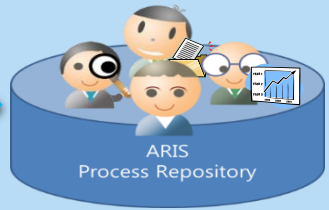
구조적/ 계층적 접근법

프로세스 관리 Life Cycle 접근법

☐ ARIS적용 목적

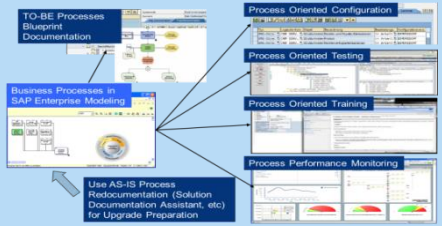


프로세스 표준화/자산화



효율적인 의사소통

지속적인 프로세스 개선



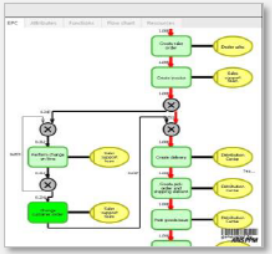
개발/테스트/운영단계 활용

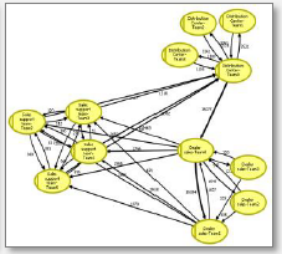
 | © 2017 Software AG. All rights reserved. For internal use only

솔루션 개요

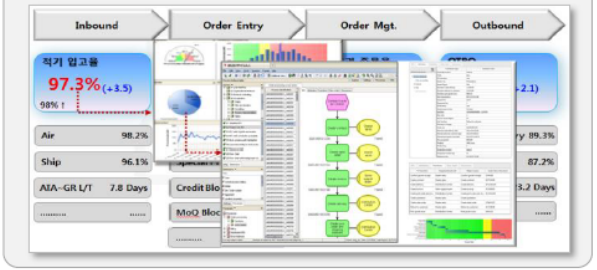
☐ ARIS 플랫폼 적용 목적

프로세스 모델 가시화





프로세스 성과 가시화



Process Discovery

- ✓ 업무 수행절차의 간소화를 할 수 있는가?
- ✓ 반복/중복으로 발생하는 비효율적 업무는?

Organization

- ✓ 부서 또는 담당자간 협업을 잘 이뤄지고 있는가?
- ✓ A부서는 담당 역할을 잘 이행하고 있는가?

Performance

- ✓ 업무 수행 시간은 적절한가?
- ✓ Lead Time을 단축할 수 있는 방법은?

KPIs

- ✓ 경영 성과를 향상 시킬 수 있는 방법은?
- ✓ 어떤 문제가 있고 어떻게 개선을 해야 하는가?

Data

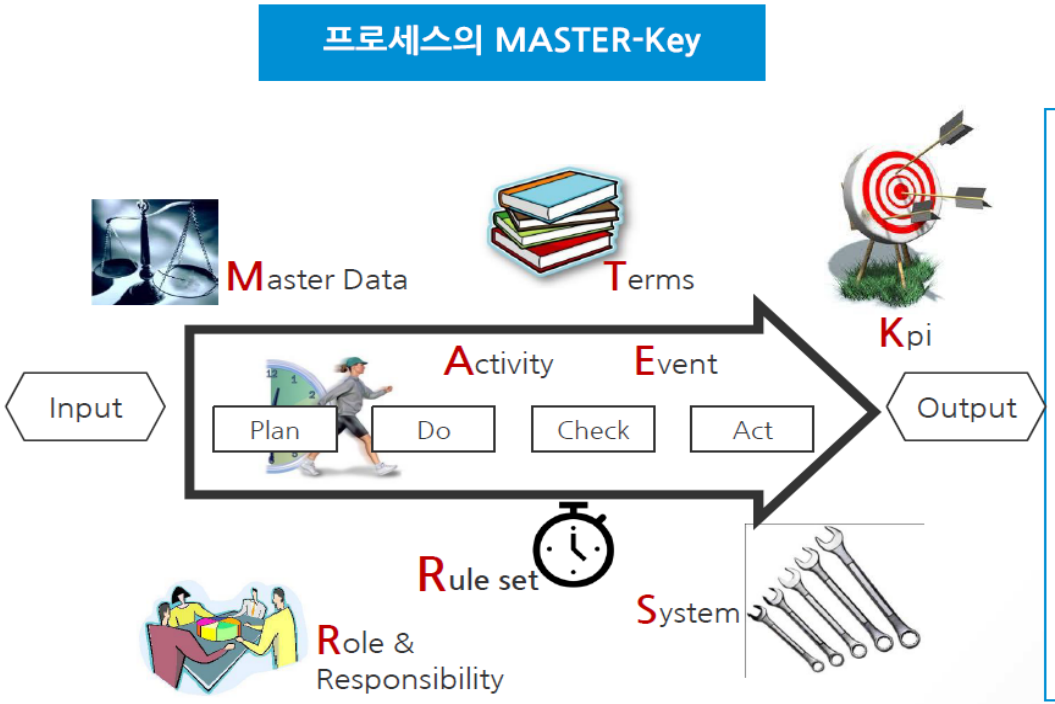
- ✓ 어떤 데이터가 프로세스에 영향을 주는가?
- ✓ 과거 데이터에 의한 학습모델을 통해 무엇을 해야 하는가?

 | © 2017 Software AG. All rights reserved. For internal use only

ARIS Platform
솔루션 상세

프로세스 개념 정의

☐ 프로젝트 목적에 맞는 프로세스 개념 정의가 필요합니다. 프로세스 또는 Activity를 중심으로 조직, 정보, Application, 기준정보, 관련 문서, 성과 지표를 체계화해야 합니다.



- MASTER-Key 기반의 통합적인 시스템 체계화
  - ✓ Master data & Rule
  - ✓ Activity
  - ✓ System
  - ✓ Event
  - ✓ Role & Responsibility / Rule
  - ✓ KPI

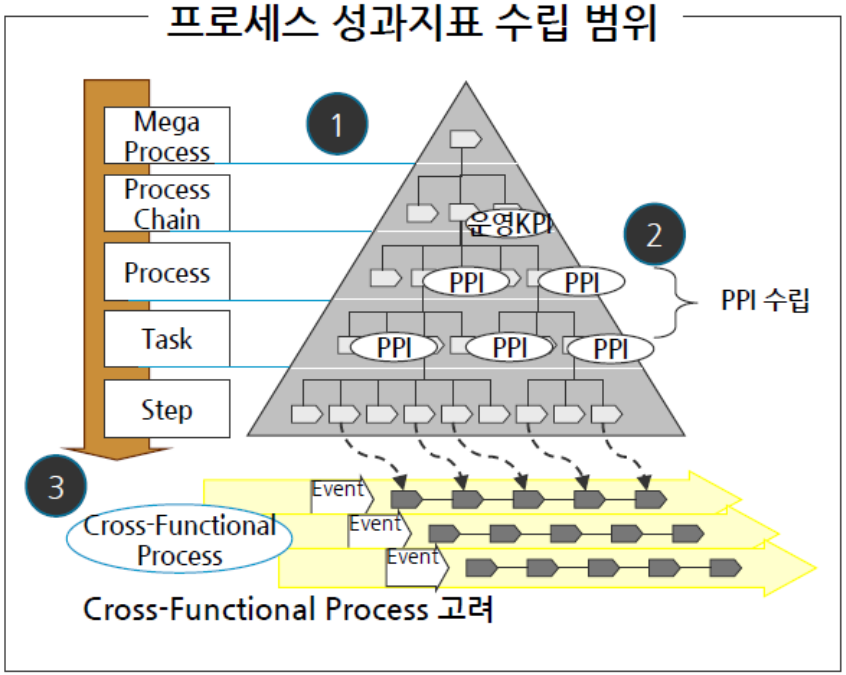
- 프로세스 Set

  : 프로세스 설계 및 운영을 위한 관련 정보(조직, 시스템, 데이터 등)를 담은 프로세스 묶음

 | © 2017 Software AG. All rights reserved. For internal use only

프로세스 체계 및 성과 지표 수립

□ **기존 정성적인 프로세스 분석과 개선방향 수립의 단점을 보완하고, 프로세스를 정량적 목표로 측정할 수 있도록 지표를 수립합니다. 체계적인 분석과 개선 방향을 반영하는 프로세스를 설계하고, 프로세스 성과지표 수립시 Cross-functional Process 목표도 고려하여 수립합니다.**



* PPI (Process Performance Indicator)

1 프로세스 체계 수립

- 프로세스 레벨 및 관리 포인트 정의

2 PPI 수립

- 프로세스 개선 작업을 정성적으로 수행할 경우에 나타나는 개별 Step의 개선에만 집중하고, 프로세스 목표에 집중하지 않는 현상을 방지.
- PPI 수립의 범위는 Process, Task Level까지 수립함.
- 전략 KPI와 연계하지는 않으며, 고객사에서 정의한 Process Chain의 KPI와 연계함.

3 Cross-functional Process고려

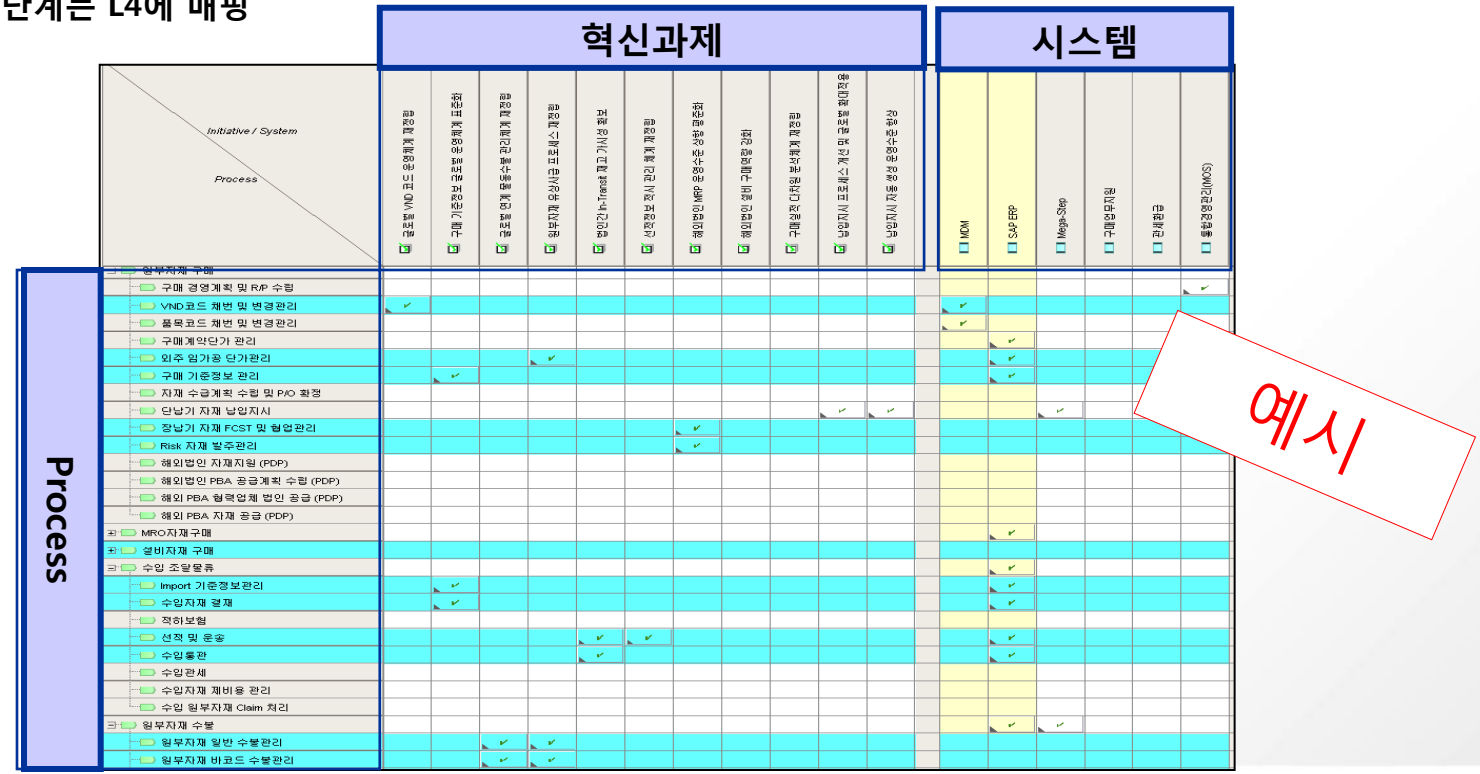
- 단위 Process뿐만 아니라 Cross-functional Process의 목표를 고려하여 PPI 수립

 | © 2017 Software AG. All rights reserved. For internal use only

개선과제 및 이슈 관리

☐ PI, ISP 과제/프로세스/시스템 상관도 정의

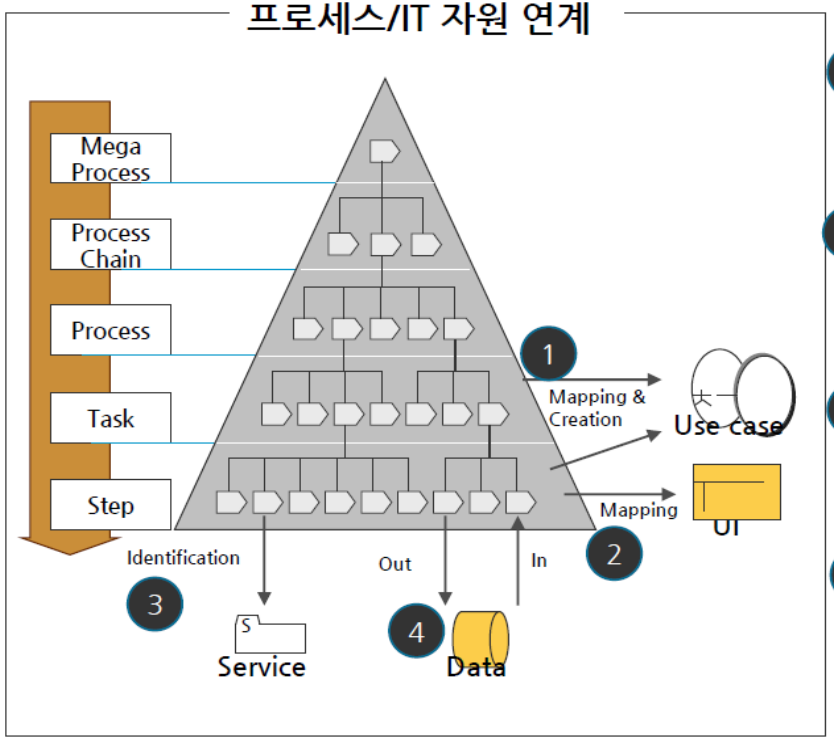
- Visioning 단계 혁신 과제는 L3에 매핑
- Redesign 단계는 L4에 매핑



 | © 2017 Software AG. All rights reserved. For internal use only

시스템 구축 및 운영 연계를 고려한 프로세스 자산화

☐ **UI, 서비스, Use case, Data I/O 등 IT 자원과 Mapping하여 IT아키텍처 관리 및 ERP/Legacy 구축 연계성을 최대한 확보합니다. 이러한 연계성 확보는 신시스템 구축이나 Roll out 프로젝트의 통합성 확보 및 중복 작업 방지 효과를 기대합니다.**



1 Use case 연계성 확보

- Task 또는 Step Level 모델링 Tool에서 바로 Use case를 생성하여 매핑이 가능함

2 UI 연계성 확보

- Step Level UI 매핑, 요구사항 매핑
- Process 웹 퍼블리싱과 함께 UI 퍼블리싱하여 UI 조기 검증 가능

3 Service 식별

- Step Level Business Service 식별

4 Data 표준화/흐름 파악

- Step 또는 Task Level Data I/O 흐름 파악
- Data I/O 명명시 데이터 표준화 용어 사용

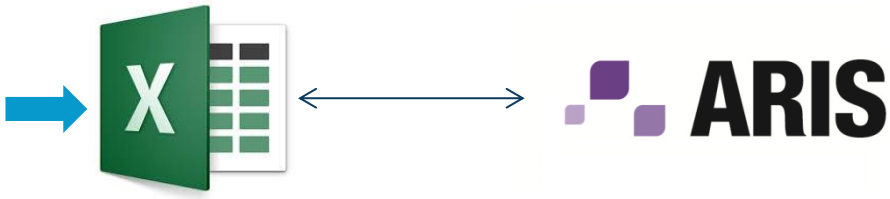
 | © 2017 Software AG. All rights reserved. For internal use only

프로세스 등록 관리 방안

□ **기존의 PI, ISP 자료와 업무 메뉴얼 자료를 정리하여 ARIS로 등록 후 관리합니다.**

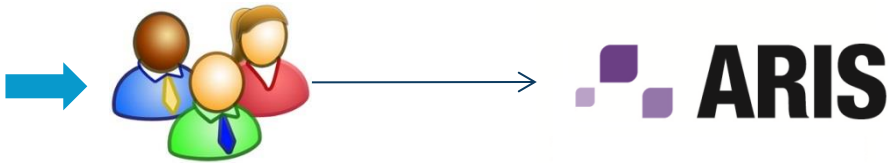
- [방안1]

엑셀로 정리한 후 ARIS로 로드하여 체계화 한 후 업무담당자 검토 및 보완 수정



- [방안2]

사용자 ARIS에서 직접 프로세스 등록



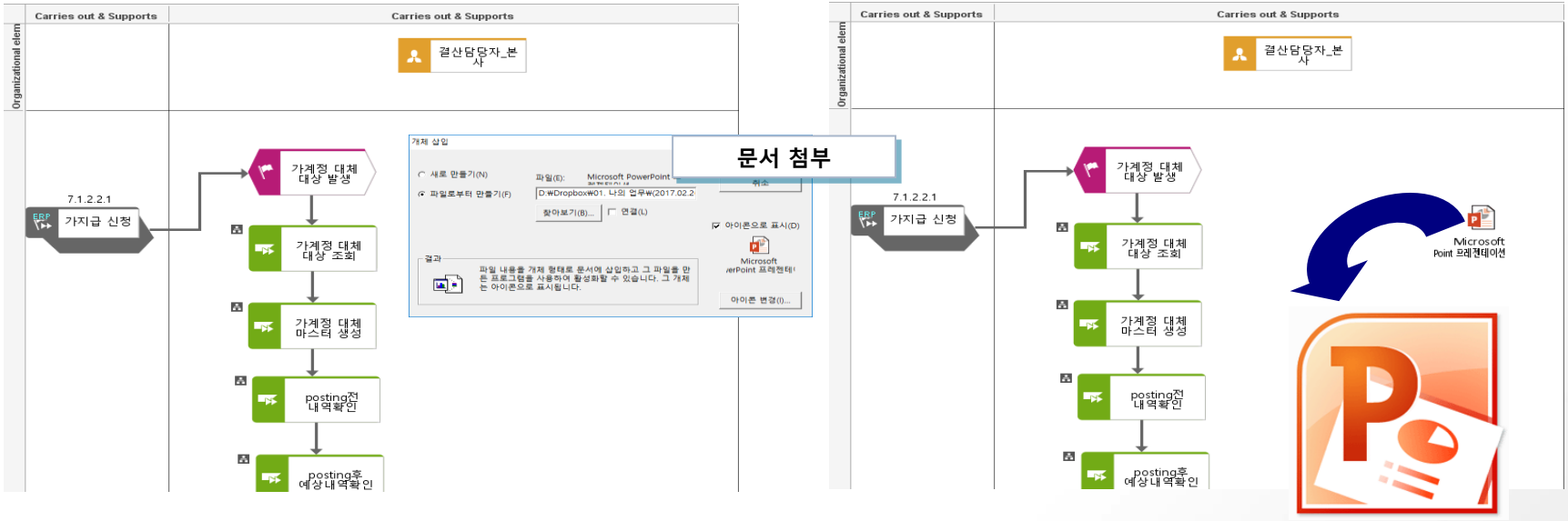
- [방안3]

문서화 없이 프로그램으로만 관리되고 있는 업무는 ARIS PPM을 활용하여 리버스로 업무 프로세스를 문서화

 | © 2017 Software AG. All rights reserved. For internal use only

관련 문서 관리

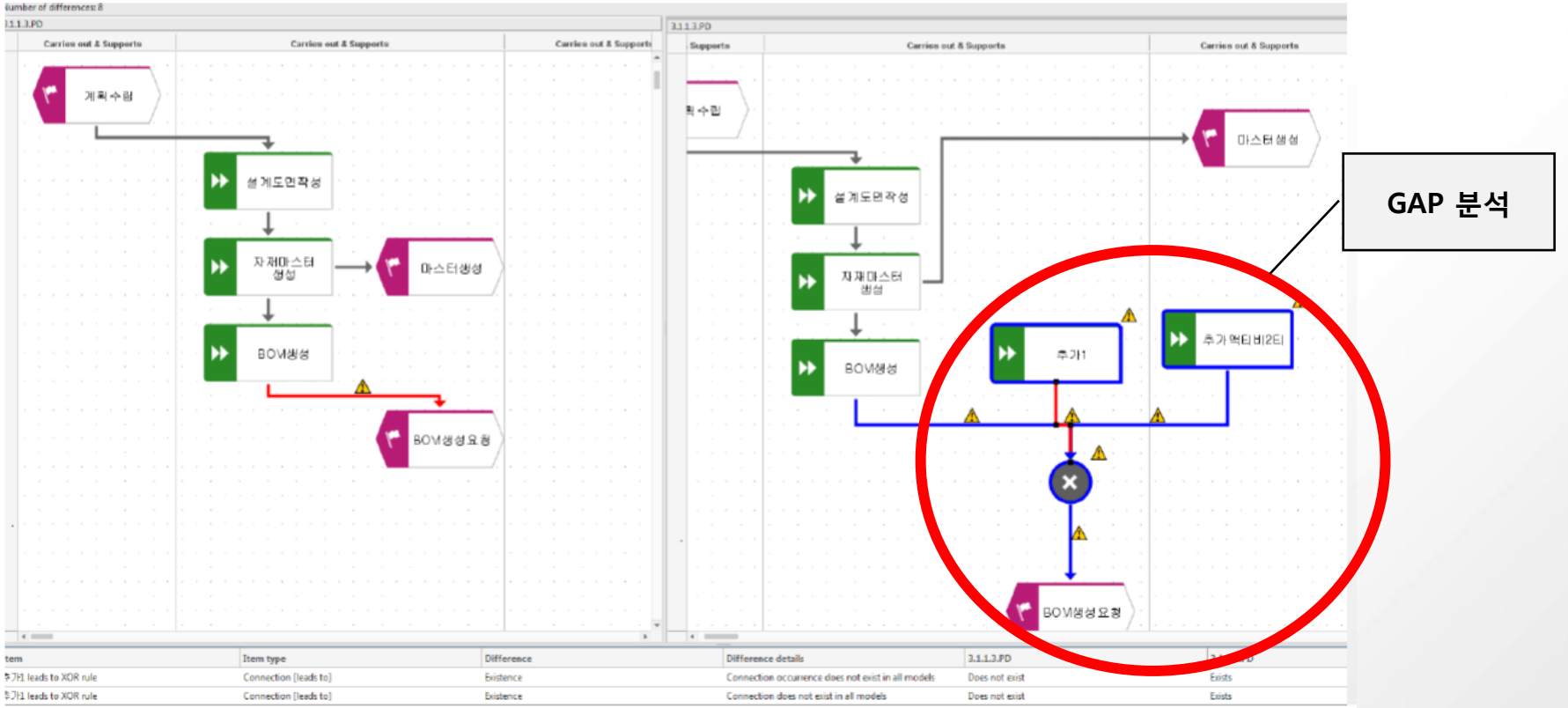
□ 고객사 에서 보유하고 있거나 신규로 작성되는 다양한 형태의 업무 매뉴얼이나 절차서 등의 파일을 원하는 업무 단계의 위치에 첨부 문서로 등록 하거나 링크하여 업무 담당자가 업무 분석가에게 제공할 수 있습니다. 이는 프로세스 모델링 도구나 Web 환경에서 조회 및 확인이 가능합니다.



 | © 2017 Software AG. All rights reserved. For internal use only

프로세스 GAP 분석

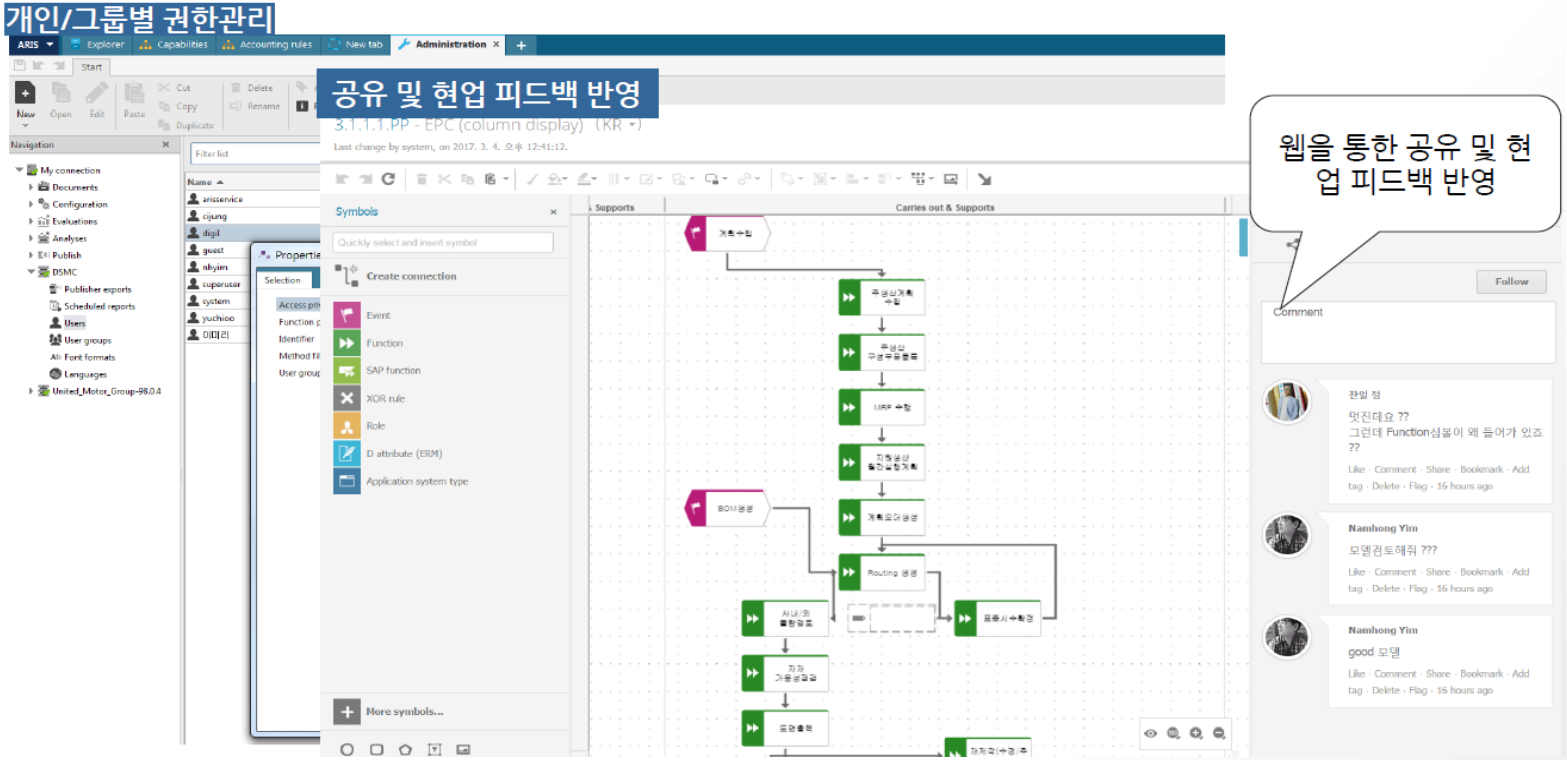
□ 프로세스 변경 내용을 분석하여 AS-IS, TO-BE 분석과 프로젝트 간 프로세스 차이 분석



 | © 2017 Software AG. All rights reserved. For internal use only

개인 역할과 권한에 따른 프로세스 관리

□ 개인/그룹별 권한 관리가 가능하고 상호 협업 플랫폼을 제공합니다. 업무 프로세스의 조회, 수정 권한 및 Follow 기능을 통한 협업 기능

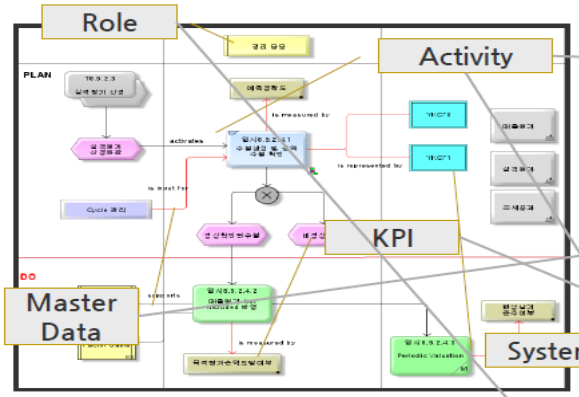


 | © 2017 Software AG. All rights reserved. For internal use only

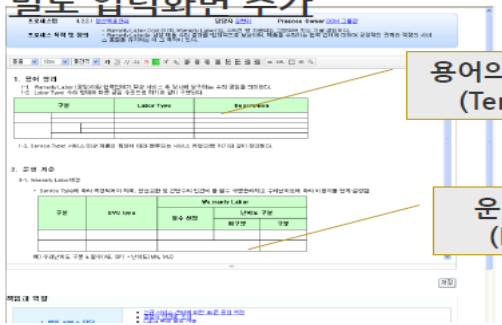
업무 메뉴얼 자동 생성

□ 작성된 프로세스 정보는 자동화 리포트를 통해 업무 메뉴얼로 변환하여 웹을 통해 배포가 가능합니다.

프로세스 매핑정보



별도 입력화면 추가



목적 및 정의

용어의 정의

기준정보

성과지표

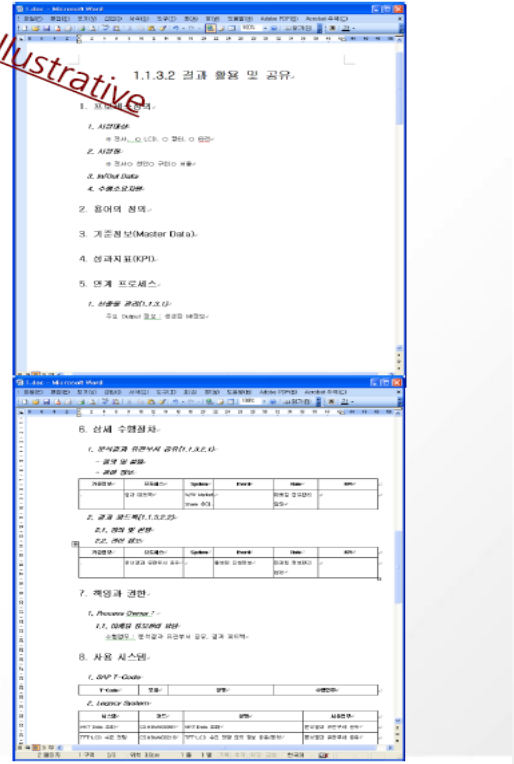
상세수행절차

운영기준정보

책임과 역할

사용시스템

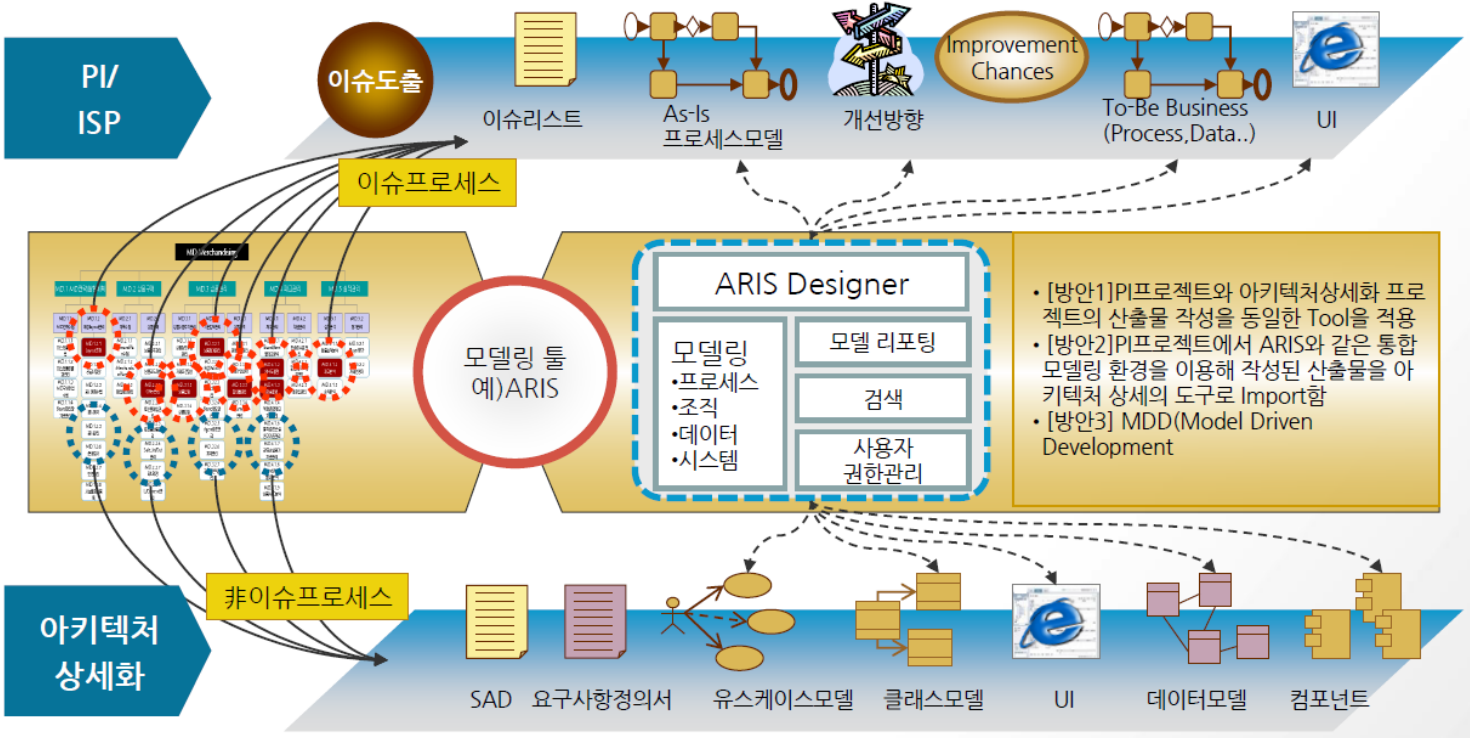
자동화 Reports를 통해 문서출력



 | © 2017 Software AG. All rights reserved. For internal use only

개발연계방안 – TOOL을 통한 정보 공유

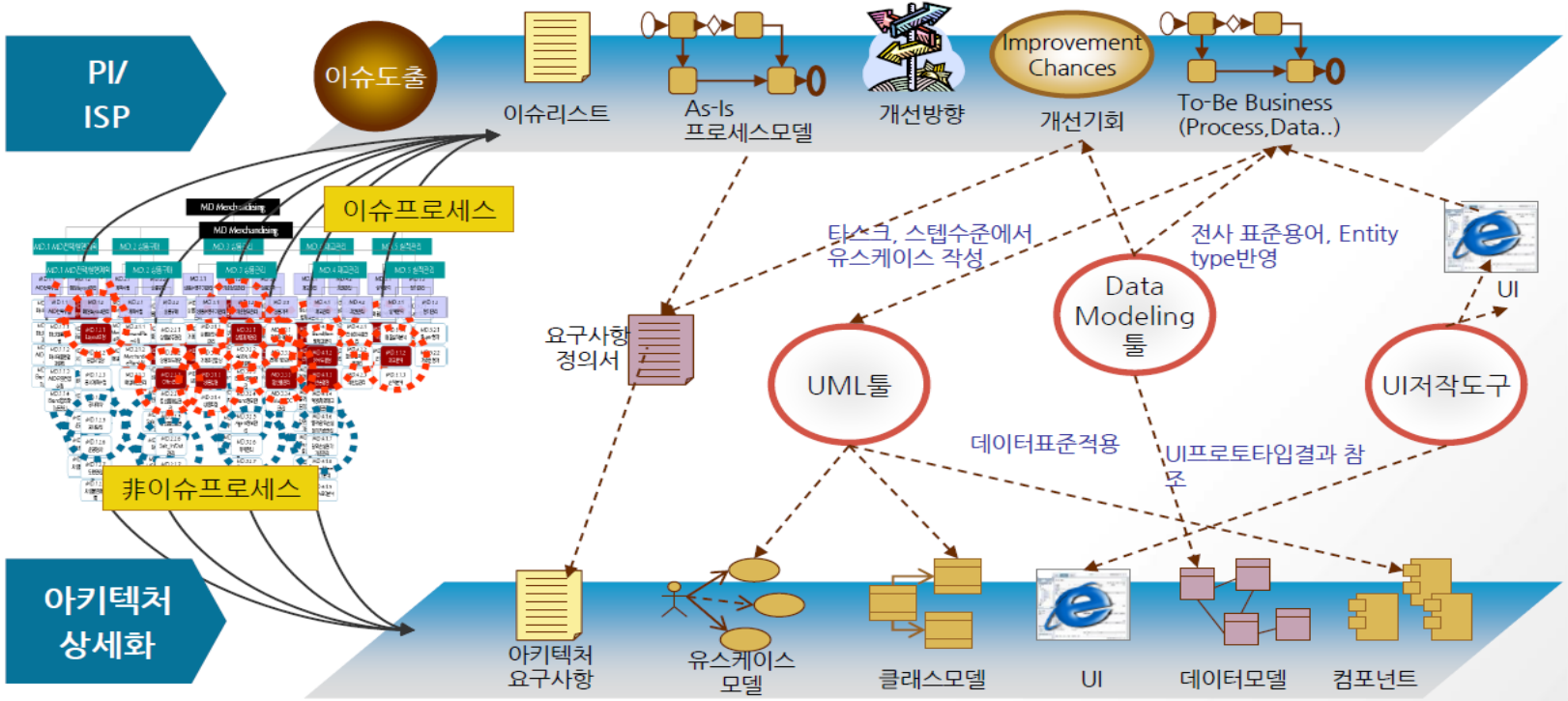
☐ ISP/PI 프로젝트와 아키텍처 상세 프로젝트 시 Tool을 단일화 함으로써 프로젝트 단계 간 산출물의 연계와 커뮤니케이션 문제를 해결하고 전반적인 프로젝트 진행의 효율을 높일 수 있습니다.



 | © 2017 Software AG. All rights reserved. For internal use only

개발연계방안 – 산출물 연계

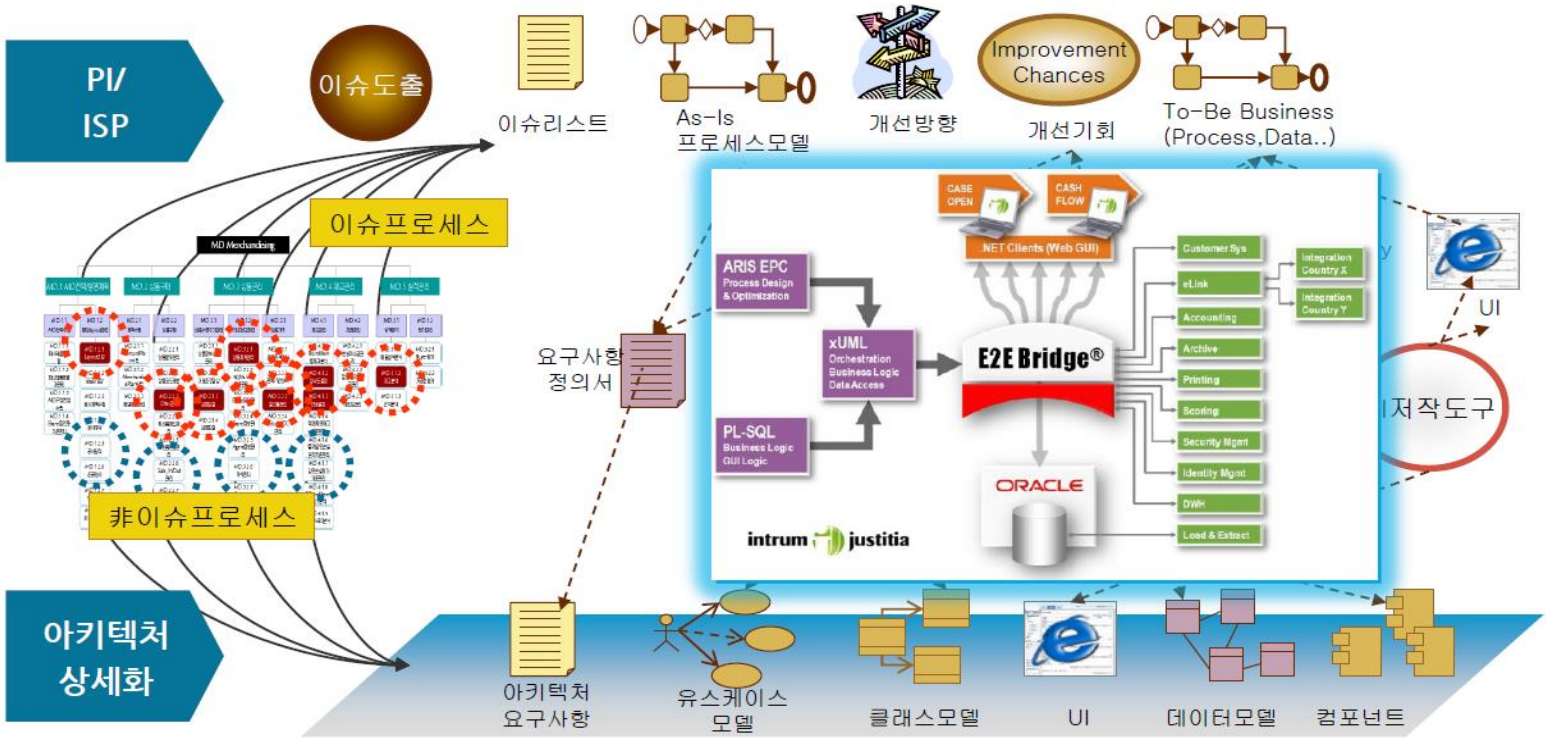
□ 프로세스 개선 및 자산화에 적용한 도구와 수행 공정은 아키텍처 상세화와 신시스템 구축을 고려하여 구성하며. 프로세스 중심으로 작성된 관련 산출물들은 별도의 추가 작업 없이 아키텍처 상세화 및 분석, 설계 업무에 적용합니다.



 | © 2017 Software AG. All rights reserved. For internal use only

개발연계방안 – MDD

☐ **PI/ISP 단계에서 정의된 업무 모델 (EPC/UML) – 설계 – 개발 단계를 자동으로 연계합니다.**



* MDD: Model Driven Development

 | © 2017 Software AG. All rights reserved. For internal use only

ARIS Platform
IT 비용 최적화

CAPEX, OPEX

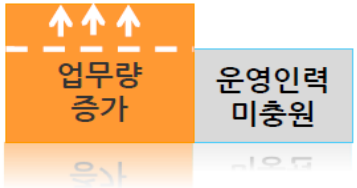
□ 유지보수 업무 범위가 매년 지속적으로 증가함에 따라 IT 서비스 품질 저하의 원인이 되고 있습니다. 신규 개발 비용이 새로운 업무 가치 창출이 아닌 이슈에 대응하기 위한 개선 작업이 많아지고 있습니다.

유지보수 비용(OPEX)

업무를 안정적으로 유지하기 위한 시스템 운영비용

① 운영 비용 절감

- 매년 유지보수 업무 5%증가(25%X20%)
- 5년 경과시 약 25%의 업무량 증가



→운영 인력 사기 저하
→서비스 품질 저하
→잦은 장애 발생

신규개발 비용(CAPEX)

업무 혁신을 통한 경쟁력 강화를 위한 시스템 개발 비용

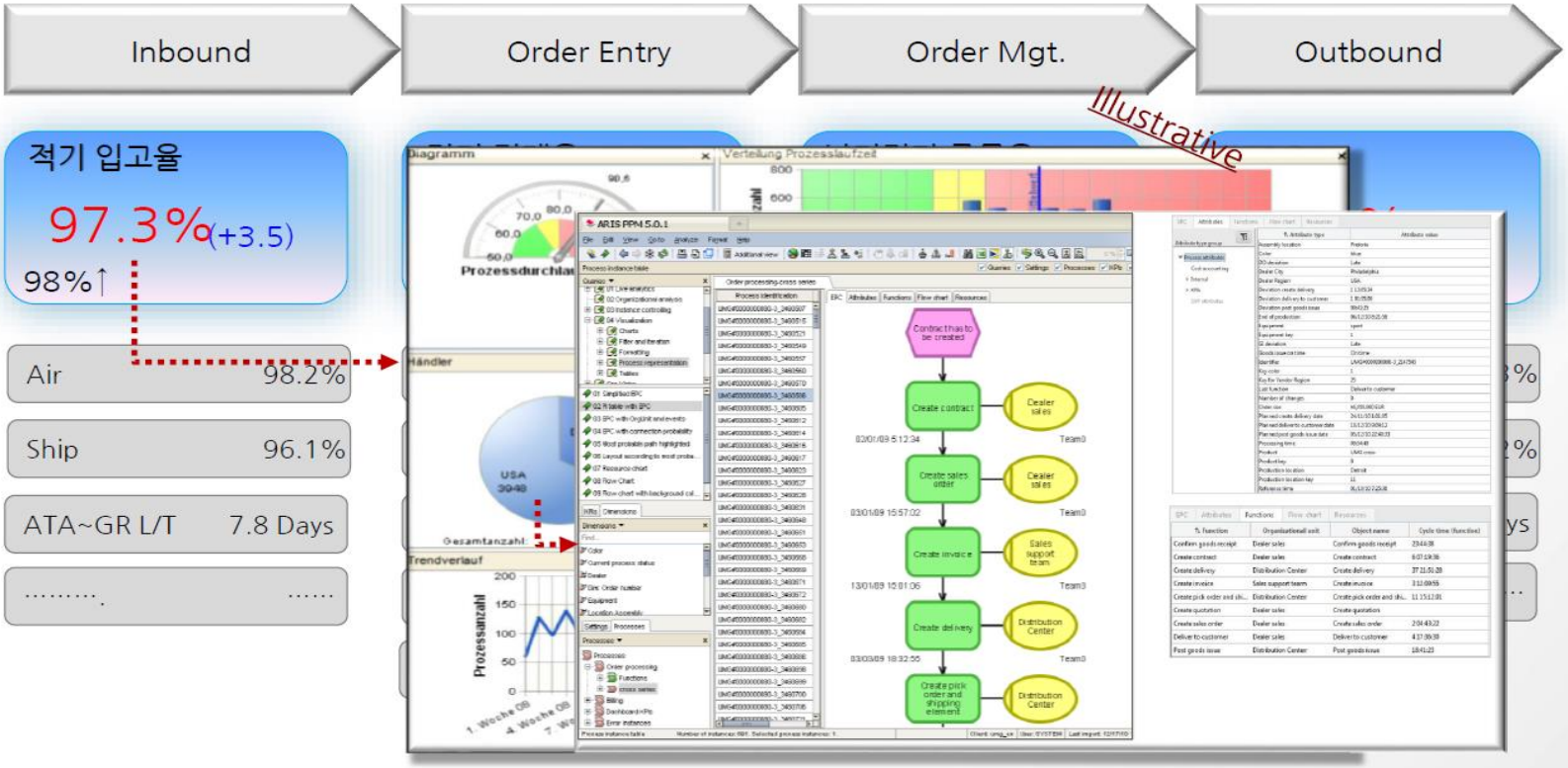
② 투자 효과 제고
(Create biz. value)

- 새로운 업무 가치 창출보다는
  서비스 품질 저하에 따른 개선활동 증가(사용자 편의성)
- 업무 변화에 대한 대응 속도 느려짐

 | © 2017 Software AG. All rights reserved. For internal use only

A사 사례 – 프로세스 기반 성과 측정

□ 프로세스 기반 성과 관리 및 상시 혁시 체계 구축



*PPM : ARIS Process Performance Manager

 | © 2017 Software AG. All rights reserved. For internal use only

ARIS Platform
도입 사례

국내 REFERENCE

□ 최근 금융 사례는 AIA, KDB, 삼성화재, 삼성증권이 있고, 현행화가 되지는 않았으나 과거 금융권 PI/ISP 프로젝트에 적용된 사례는 KB국민은행, 우리투자증권, KEB, 대한생명(현 한화생명), 한국투자증권 등이 있습니다. 비금융 사례는 삼성그룹 15개사 및 다양한 업계의 고객사에서 사용 중에 있습니다.

금융사

AIA

KDB

SAMSUNG 삼성화재

SAMSUNG 삼성증권

비금융사

SAMSUNG 삼성전자

SAMSUNG 삼성디스플레이

AMOREPACIFIC CORPORATION

SAMSUNG 삼성중공업

SK hynix

KOLON

SAMSUNG 삼성SDI

CJ CHEILJEDANG

coway

SEOUL 서울반도체|주|

 | © 2017 Software AG. All rights reserved. For internal use only

해외 금융 ARIS REFERENCE

□ 해외 금융 사례 중 현행화하여 거버넌스 체계를 구축하여 사용 중인 고객사입니다.

 | © 2017 Software AG. All rights reserved. For internal use only

해외 ARIS REFERENCE

PIRAEUS BANK

도전과제 :

- 정리된 프로세스 문서화 및 유연한 엔터프라이즈 아키텍처 필요
- 모든 직원이 사용할 수 있는 일상적인 작업 도구 만들기
- 글로벌 자회사별로 영어 및 지역 언어로 구성된 포털의 필요
- 강력한 프로세스 관리 방법론 수립하여 그룹 전체에 적용

결과:

- ARIS 방법론 및 규칙을 사용하여 모든 핵심 프로세스를 효율적으로 간소화. 이전 약 400개의 지침 문서가 50개의 핵심 프로세스로 재설계 되었음.
- 조직도, 시스템 메뉴얼, 제품, 운영 문서의 수정 보완을 효과적으로 처리 가능하게 됨.
- 문서 작성 또는 프로세스 수정 절차 시간을 100% 이상 단축하고 새 절차 또는 프로세스를 개발하는데 필요한 시간을 50% 이상 단축함.
- 그리스 본사의 업무 절차, 정책에 대한 글로벌 자회사의 지원 요청에 소요되는 시간을 80% 단축하고, 모든 자료는 효율적으로 정리되어 글로벌 언어로 제공함.
- 로컬에서 재가공된 프로세스가 일관된 방법론으로 개발되어 본사 규제 및 정책을 충족하고 본사에서 승인한 프로세스와 일치함.
- 글로벌 현지 절차 비교를 하여 효율적이고 우수한 프로세스 사례를 확인하여 적용가능함.

 | © 2017 Software AG. All rights reserved. For internal use only

ACCARDA

driving your business

도전과제 :

- Business Process의 실시간 측정, 분석, 최적화
- 프로세스 측정의 온라인 가시화를 위한 대시보드 필요
- 전사적 지식관리체계와 현업 프로세스 간의 온라인 연계 및 활용 방안 필요

결 과 :

- 고객 중심의 SLA 충족
- 내부 프로세스 최적화 및 가시화
- 대외 고객 지원 업무 및 협업 프로세스 가시화 및 분석
- 전사적 지식관리체계와 모든 프로세스간의 연계로 업무 프로세스 고도화

 | © 2017 Software AG. All rights reserved. For internal use only

LBB

도전과제

- 정책 및 절차 관련 요구 사항 준부
- 주요 IT 프로젝트 유연한 지원
- 새로운 법적 요구사항 충족
- 운영 비용 절감
- 명확한 R&R 정의

결과:

- 한달 평균 35,000 명 접속으로 원활한 시스템 사용 확인
- 인트라넷 상의 모든 회사 정책 및 절차, 180개의 인쇄 된 메뉴얼 및 문서를 대체하고, 직원들에게 ARIS 접근 권한 부여하여 모델링 된 3,200개의 프로세스를 업무에 활용
- 연간 3 million Euro (37억원) Operation Cost 절감
- 모든 프로세스와 절차가 법적 규제 및 요구사항에 충족할 수 있도록 관리

 | © 2017 Software AG. All rights reserved. For internal use only

 © 2017 Software AG. All rights reserved.